



POLITICA PER LA QUALITÀ

Le Aziende **Al.ca s.r.l.**, **D.E.M. SpA** e **Ades s.r.l.**, hanno deciso di istituire un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 ognuna per la proprie attività, espresse all'interno dei documenti di sistema.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza nel mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- ✓ Implementare la gestione per processi attraverso la definizione di indicatori;
- ✓ Definire obiettivi quantificabili e misurabili;
- ✓ Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- ✓ Promuovere iniziative di trasformazione dei risultati in opportunità imprenditoriali;
- ✓ Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza ed alla legislazione cogente;
- ✓ Monitorare il grado di soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, rapportarsi secondo criteri di chiarezza, efficienza, affidabilità, cortesia, senza tuttavia rinunciare alla coerenza ed alla economicità gestionale;
- ✓ Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- ✓ Favorire la competenza, consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto;
- ✓ Garantire la salute e la soddisfazione del Personale dell'impresa e la creazione di un clima collaborativo e costruttivo;
- ✓ Avvalersi di fornitori accuratamente selezionati che sappiano rispondere alle esigenze mantenendosi flessibili Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati;
- ✓ Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- ✓ Massima attenzione alla tutela e salvaguardia dell'ambiente.



POLITICA PER LA QUALITÀ

- ✓ Rispondere positivamente e tempestivamente alle mutanti richieste del mercato;
- ✓ Migliorare costantemente l'immagine aziendale sul mercato;
- ✓ Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurando disponibilità, riservatezza e integrità;
- ✓ Gestire in modo organizzato la Salute e Sicurezza sul lavoro fondando le sue attività sul totale rispetto delle normative cogenti in materia, e attuando una politica prevenzione orientata al miglioramento continuo per raggiungere sempre più elevati standard di salute e sicurezza e livelli ergonomici diffusi. La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutti i dipendenti, in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno.

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di questi impegni assicurando e verificando che la politica sia diffusa al personale e resa disponibile al pubblico.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

Paludi, 1 luglio 2024

Vittorio Savi	_____
Gabriele Savi	_____
Marco Savi	_____